WARRANTY CARD

SAMSUNG

GH68-43428D Rev.2.2
03/2019

ENGLISH

Samsung warrants this product as free of defects in material, design and workmanship for the period of twenty four (24) months from the original date of receipt of product (** or 12 months for batteries, unless applicable national laws stipulate otherwise**).
If during the period of warranty this product proves defective under normal use and service you should return the product to the retailer from whom it was originally purchased. The liability of Samsung and its appointed maintenance company is limited to the cost of repair and/or replacement of the unit under warranty.
Return of the product for defective reasons should be to the original purchaser, However SAMSUNG Authorised Dealers and Authorised Service centres in the countries listed in clause 8 below will comply with the warranty on the terms issued to purchasers in the country concerned.

WARRANTY CONDITIONS:

1. The warranty is only valid when the warranty card is properly completed, and upon presentation of the proof of purchase consisting of original invoice or sales slip confirmation, indicating the date of purchase, dealers name, model, serial/imei No and product number.
   Samsung reserve the right to refuse warranty service if this information has been removed or changed after the original purchase of the product from the dealer.

2. Samsung's obligations are to the repair of the defective part, and at its discretion replacement of the product (service exchange unit).

3. Warranty repairs must be carried out by an Authorised Samsung Dealer/ Service Centre. No reimbursement will be made for repairs carried out by non Samsung Centre's, and warranty cover will not be valid for any repairs or damage caused by such repairs.

4. Repair or replacement under the terms of this warranty does not give right to extension to or a new starting of the period of warranty. Repair or direct replacement under the terms of this warranty may be fulfilled with functionally equivalent service exchange units.

5. The warranty is not applicable in cases other than defects in material, design and workmanship. The warranty does not cover the following:
   - Diminishment of consumable parts, such as battery, over time unless failure has occurred due to defects in materials, design or workmanship.
   - Periodic checks, maintenance, repair and replacement of parts due to normal wear and tear.
   - Abuse or misuse, including but not solely limited to the failure to use this product for its normal purposes or in accordance with Samsung's instructions for usage and maintenance.
   - Upgrading of software due to changes in network parameters.
   - The product has been used in conjunction with accessories not approved by Samsung for use with this product.
   - Failure of the product arising from incorrect installation or use not consistent with technical or safety standards in current force, or failure to comply with product manual instructions.
   - Accidents, Acts of God or any cause beyond the control of Samsung caused by but not limited to lightning, water, fire, public disturbances and improper ventilation.
   - Un-authorised modifications carried out for the product to comply with local or national technical standards in countries for which the Samsung product was not originally designed.
   - Damage of the battery caused by overcharging or failure to use in accordance with the specific instructions of care outlined in the product manual.

- Repairs performed by non-authorised service centres such as opening of the product by a non-authorised person.
- The model,serial/IMEI No. and product number on the product has been altered, deleted, removed or made illegible.
- The batteries are charged by other than Samsung, approved battery chargers.
- Any of the seals on the battery enclosure or cells are broken or show evidence of tampering.
  - Exposure to moisture, dampness or extreme thermal or environmental conditions or rapid changes in these conditions
  - Spillage of food or liquid

Disclaimer:

- SIM card, stored data, Samsung is not to be held responsible for ensuring that the SIM card is removed from any returned products, and for saving any stored data, for either in guarantee and out of guarantee products.

6. This warranty does not affect the consumers statutory rights nor the consumers rights against the dealer from their purchase/ sales agreement. This warranty will be the purchasers sole and exclusive remedy and neither Samsung nor its subsidiaries or the distributors listed in this warranty document shall be liable for incidental or consequential damages for breach of any express or implied warranty of this product.

7. If Samsung repairs or replaces this product, the repaired or replaced product shall be warranted for the remaining length of the original warranty period.
   Repaired or replaced products may include new and/or refurbished components and equipment.

8. Samsung shall honour national warranties for all EU specification products purchased by a consumer within the following countries listed below:
   - UK, Republic of Ireland, Germany, France, Italy, Malta, Spain, Portugal, The Netherlands, Belgium, Luxembourg, Denmark, Sweden, Finland, Poland, Hungary, Czech republic, Slovakia, Austria, Slovenia, Estonia, Latvia, Lithuania, Greece, Cyprus, Romania, Bulgaria, Switzerland, Norway, Liechtenstein and Croatia.
     Iceland is not included due to BOG contract.

SPANISH

GARANTIA EUROPEA

1. General
   La presente garantía se otorga sin perjuicio y además de los derechos reconocidos al consumidor frente al vendedor por el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios (la "LCU") y demás legislación complementaria. Por lo tanto, no se excluyen, ni limitan, los derechos legales reconocidos al consumidor en virtud de la legislación autonómica, nacional o europea aplicable.
   La presente garantía será válida en todos los países enumerados en el Anexo I con las limitaciones que correspondan legalmente en el país en que se pretendan ejercitar de conformidad con su normativa de aplicación.
   Sin perjuicio de lo anterior, Samsung respetará todas las garantías nacionales para los productos adquiridos por un consumidor dentro de los países enumerados en el Anexo I siempre que el mismo esté destinado al mercado de la UE.
   En cualquier caso, los Servicios de Asistencia Técnica Oficial de Samsung y los distribuidores autorizados de los países enumerados en el Anexo I cumplirán con la garantía de producto que corresponda legalmente a los consumidores en dichos países.

2. Garantía Legal

Este producto Samsung está garantizado por un plazo de dos (2) anos a partir de la fecha de entrega y/o compra. Durante dicho plazo, Samsung responderá de las faltas de conformidad del producto con el contrato de acuerdo con lo dispuesto en la LCU, lo que dará derecho al consumidor a solicitar la reparación o sustitución del producto, salvo que una de estas dos opciones resulte objetivamente imposible o desproporcionada.

En este sentido, se considerará desproporcionada la forma de saneamiento, es decir la reparación o sustitución, cuando esta imponga al vendedor costes que no sean razonables. Para determinar esto, se tendrá en cuenta lo siguiente: (i) el valor del producto si no hubiera falta de conformidad; (ii) la relevancia de la falta de conformidad; y (iii) si la forma de saneamiento alternativa se pudiese realizar sin inconvenientes mayores para el consumidor y usuario.

Para determinar si los costes no son razonables, los gastos correspondientes a una forma de saneamiento deben ser, además, considerablemente más elevados que los gastos correspondientes a la otra forma de saneamiento.

Adicionalmente, el consumidor podrá optar entre solicitar la rebaja del precio o la resolución del contrato, cuando no pudiera exigir la reparación o la sustitución y en los casos en que estas no se hubieran llevado a cabo en plazo razonable o sin mayores inconvenientes para el consumidor y usuario. No obstante, la resolución no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.

Tanto la reparación como la sustitución del producto como consecuencia de la falta de conformidad del producto serán gratuitas para el consumidor y usuario, incluyendo mano de obra y materiales.

En todo caso, las reparaciones en garantía deben ser efectuadas por Servicio de Asistencia Técnica Oficial de Samsung o distribuidores autorizados.

3. Condiciones para el ejercicio de la Garantía

Para ejercer tanto la garantía legal como la garantía comercial, es indispensable presentar justificación documental que acredite la fecha de entrega y/o compra del producto, ya sea la factura, ticket de compra, albarán de entrega, o tarjeta de garantía sellada y fechada. No se aceptaran aquellos documentos que hayan sido manipulados o falsificados.

El consumidor deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Samsung en España en el teléfono 902 167 267, quien le informara del proceso a seguir. En ese momento, el consumidor deberá proporcionar una descripción clara de la avería o de la falta de conformidad del producto con el contrato.

En todo caso, las reparaciones en garantía deberán ser efectuadas por Servicios de Asistencia Técnica Oficial de Samsung o distribuidores autorizados para que Samsung responda por la garantía legal y/o la garantía comercial.

4. Exclusiones

La garantía no prevé, ni incluye las revisiones periódicas, de mantenimiento o la instalación del producto.

Además, no podrá entenderse que existe falta de conformidad del producto con el contrato y, por lo tanto, este no estará cubierto ni por la garantía legal, ni por la comercial, cuando:

- la falta de conformidad corresponda a una discrepancia con las normas de seguridad o técnicas locales o nacionales de un país distinto al cual originalmente fue diseñado y producido;
- dicho producto o cualquiera de sus identificativos (número de serie, etc.) hayan sido, total o parcialmente, abiertos, montados, desmontados, manipulados y/o reparados por persona ajena a los Servicios de Asistencia Técnica Oficial o distribuidores autorizados de Samsung;
- la falta de conformidad sea consecuencia de una instalación incorrecta (salvo que la instalación haya sido realizada por el vendedor autorizado de Samsung o bajo su responsabilidad, o por el consumidor siguiendo las instrucciones de instalación de Samsung) o de un uso abusivo o indebido del producto, incluyéndose, a título enunciativo y no limitativo, un uso que no se ajuste a las finalidades normales del producto o que no sea acorde con las instrucciones de uso y mantenimiento definidas por Samsung;
- la falta de conformidad haya sido causada por un virus informático, una acción o una manipulación de contraseñas, una instalación, manipulación o reinstalación de software, etc.;
- la falta de conformidad se deba al uso de accesorios, cargadores o consumibles que no sean originales de Samsung y diseñados para el producto;

- la falta de conformidad se deba al uso de cualquier software o aplicación de terceros que modifique, altere o adapte el software aprobado y/o incluido en el producto por Samsung;
- la falta de conformidad sea consecuencia de la descarga o el uso de servicios multimedia de terceros y/o contenidos de terceros disponibles o accesibles a través del producto;
- se produzcan danos en o por la batería cuya causa sea una sobrecarga de la misma;
- haya rotura de cualquiera de los sellos de la carcasa o celdas de la batería, o bien indicios evidentes de manipulación en los mismos; y/o
- los danos que se produjeran en el producto fueran causados por cualquier causa de fuerza mayor o caso fortuito, en especial, por rayos, agua, fuego, aplicación del voltaje incorrecto, ventilación incorrecta o cualquier otra causa no atribuible a la fabricación y al diseño del mismo.

Samsung no será responsable, bajo ningún concepto, por la perdida de cualesquiera datos almacenados en el producto. El consumidor será responsable por las copias de seguridad y la protección de sus datos frente a pérdidas, daños y destrucción de los mismos.
Ninguna de las garantías aquí recogidas cubre la sustitución de piezas debido al desgaste o rotura de mecanismos, gomas, carcasas y/o plásticos, así como los deterioros estéticos, debidos al uso normal del producto, a efectos aclarativos, la pantalla de cristal líquido (LCD) pierde el brillo con el uso del propio producto. Del mismo modo, las garantías no cubren ningún tipo de daño producido durante el transporte del producto (incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, daños estéticos, golpes, rayas, arañazos, manchas, abolladuras, etc.), en cuyo caso serán de aplicación las disposiciones recogidas en las condiciones generales de contratación de Samsung que sean aplicables.
Para más información, visite www.samsung.com/es
También puede ponerse en contacto con:

SAMSUNG ELECTRONICS IBERIA, S.A.
Sociedad Unipersonal
Parque Empresarial Omega, Edificio C,
Avenida de la Transición Española, 32
28108 Alcobendas (Madrid)

Anexo 1:
Reino Unido, República de Irlanda, Alemania, Francia, Italia, Malta, España, Portugal, Países Bajos, Belgica, Luxemburgo, Dinamarca, Suecia, Finlandia, Polonia, Hungría, Republica Checa, Eslovaquia, Austria, Eslovenia, Estonia, Letonia, Lituania, Grecia, Suiza, Noruega y Liechtenstein, Rumania, Bulgaria y Chipre.
Islandia no está incluida por el contrato BOG.

PORTUGUESE

Este produto Samsung é garantido por um período de vinte e quatro (24) meses a partir da data de compra original, contra defeitos de fabrico e/ou mão de obra, caso o adquirente seja um consumidor final.
Se, durante o período de garantia, este produto apresentar qualquer defeito, em situação de utilização ou manutenção normal, o comprador deverá dirigir-se à loja onde o produto foi originalmente adquirido ou à Samsung, através de um Centro de Assistência Autorizado Samsung.
Os Revendedores e os Centros de Assistência Autorizados da Samsung de outros Países, Reino Unido, República da Irlanda, Alemanha, França, Itália, Malta, Espanha, Países Baixos, Bélgica, Luxemburgo, Dinamarca, Suécia, Finlândia, Polónia, Hungria, República Checa, Eslováquia, Áustria, Eslovénia, Estónia, Letónia, Lituânia, Grécia, Chipre, Roménia, Bulgária, Suíça, Noruega, Liechtenstein e Croácia (coletivamente, os "territórios), respeitarão a garantia aplicável nos países em que os compradores efectuaram a aquisição do produto.
A responsabilidade da Samsung, inclui nomeadamente aos custos da reparação e/ou substituição da unidade coberta pela garantia.

CONDIÇÕES:

1. A garantia só é válida mediante a apresentação da factura comprovativa da compra, indicando a data de aquisição, o nome do revendedor, o modelo, sendo ainda recomendada a indicação do Número de série/IMEI do produto.
A Samsung reserva-se o direito de recusar assistência em garantia no caso de essas informações terem sido apagadas ou alteradas após a aquisição original do produto ao revendedor.

2. São obrigações da Samsung as de reparar o componente que apresenta defeito ou de substituir o produto (unidade recuperada).

3. As reparações cobertas pela garantia deverão ser efectuadas por um Revendedor/Centro de Assistência Autorizado da Samsung. O comprador não terá direito a qualquer reembolso pelas reparações cobertas pela garantia efectuadas por Centros de Assistência não autorizados pela Samsung, e a cobertura em garantia não será válida para reparações ou danos causados directamente por tais reparações quando tais reparações ou danos tenham tido impacto no defeito reclamado em garantia.

4. A reparação ou substituição, ao abrigo dos termos desta garantia, dá direito, no caso de reparação, à extensão do período de garantia pelo tempo em que o consumidor se viu privado da utilização do bem, ou ao recomeço do mesmo, quando esteja em causa a substituição do produto. A reparação coberta pelos termos desta garantia, poderá ser efectuada utilizando unidades recuperadas funcionalmente equivalentes.

5. A garantia não é aplicável a problemas que não estejam directamente relacionados com defeitos de material, concepção ou mão-de-obra. A garantia não cobre:
   - A diminuição do desempenho dos componentes consumíveis, tais como baterias, ao longo do tempo, a menos que a avaria se tenha devido a defeitos de material, conceção ou mão de obra.
   - Inspecções periódicas, manutenção, reparação e substituição de componentes, devidas à utilização e ao desgaste normais.
   - Utilização excessiva ou incorrecta, incluindo mas não se limitando unicamente à impossibilidade de utilização deste produto para os fins normais a que se destina ou de acordo com as instruções de utilização e manutenção da Samsung.
   - A actualização do software devido a alterações nos parâmetros das redes.
   - Os casos em que o produto seja utilizado em conjunto com acessórios não aprovados pela Samsung para uso directo com este produto.
   - A avaria do produto, devida a instalação incorrecta ou utilização não conforme com as normas técnicas ou de segurança actualmente em vigor, ou por desrespeito das instruções do manual do produto.
   - Os acidentes, catástrofes naturais ou quaisquer outras causas que estejam fora do controlo da Samsung provocadas por trovoada, água, fogo, perturbações da ordem pública e condições de ventilação incorrecta.
   - As modificações não autorizadas, executadas com o objectivo de que o produto fique em conformidade com as normas técnicas locais ou nacionais dos países para os quais o produto Samsung não foi originalmente concebido.
   - Os danos na bateria, causados por sobrecarga ou não utilização de acordo com as instruções específicas de cuidado descritas no manual do produto.
   - Quando o modelo, Número. de série//IMEI e número de produto tiverem sido alterados, apagados, retirados ou tornados ilegíveis.
   - Quando qualquer dos selos do compartimento da bateria ou pilhas estiver quebrado ou mostrar sinais de ter sido falsificado.

Exclusão:
- Cartão SIM, dados armazenados - a Samsung não será responsável por garantir que o cartão SIM é retirado dos produtos devolvidos, nem por guardar quaisquer dados armazenados, relativamente aos produtos que ainda estejam ou tiverem deixado de estar cobertos pela garantia.

6. Esta Garantia não afecta os direitos previstos na lei, nomeadamente o Decreto-Lei n.º 67/2003, alterado pelo Decreto-Lei n.º 84/2008 nem os direitos dos consumidores face aos revendedores com base nos respectivos contratos de compra/venda. N a medida do permitido pela legislação aplicável, esta garantia constitui o único e exclusivo recurso jurídico dos compradores, e nem a Samsung nem as empresas suas subsidiárias ou os distribuidores indicados neste documento de garantia serão responsáveis por quaisquer danos acidentais ou consequências decorrentes do não cumprimento de qualquer garantia explícita ou implícita deste produto.

7. A Samsung honrará as garantias nacionais de todos os produtos específicos adquiridos pelo consumidor nos territórios Reino Unido, República da Irlanda, Alemanha, França, Itália, Malta, Espanha, Países Baixos, Bélgica, Luxemburgo, Dinamarca, Suécia, Finlândia, Polónia, Hungria, República Checa, Eslováquia, Áustria, Eslovénia, Estónia, Letónia, Lituânia, Grécia, Chipre, Roménia, Bulgária, Suíça, Noruega, Liechtenstein e Croácia.

GERMAN

Samsung gewährt für dieses Produkt eine Garantie gegen Material- und Verarbeitungsfehler für einen Zeitraum von vierundzwanzig (24) Monaten(Sechs (6) Monate für die folgenden Verschleißteile und Zubehör: Ladegeräte, Headsets, Kabel) und 12 Monate für Akkus, sofern die geltende nationale Gesetzgebung nichts anderes vorsieht. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kauf beim Fachhändler.
Wenn sich das Produkt während des Garantiezeitraums unter normalen Benutzungs- und Wartungsbedingungen als defekt erweist, wenden Sie sich an den Einzelhändler, bei dem das Produkt ursprünglich gekauft wurde oder direkt an unsere Hotline. Die Haftung von Samsung und der von Samsung beauftragten Service-Zentren beschränkt sich auf die Kosten für die Reparatur und/oder den Austausch der unter die Garantiebestimmungen fallenden Einheit.
Die Reklamation des Produktes aufgrund eines festgestellten Mangels hat an den Fachhändler zu erfolgen, der das Gerät ursprünglich verkauft hat. Außerdem erfüllen auch von Samsung autorisierte Fachhändler und autorisierte Service-Zentren in den in Abschnitt 8 unten aufgeführten Ländern die Garantieleistungen entsprechend den Bestimmungen, die den Käufern in dem betreffenden Land mitgeteilt werden.

GARANTIEBESTIMMUNGEN:

1. Die Garantie gilt nur, wenn die Garantiekarte ordnungsgemäß ausgefüllt wurde, und bei Vorlage des Kaufnachweises bestehend aus einer Original-Kaufquittung oder einem Kassenbeleg mit Angabe des Kaufdatums, des Händlernamens, der Modellbezeichnung, der Serien-/IMEI-Nummer und der Produktnummer. Samsung behält sich das Recht vor, Garantieleistungen zu verweigern, wenn diese Informationen nach dem Kauf des Produktes entfernt oder geändert wurden.

2. Samsung verpflichtet sich, das defekte Teil zu reparieren oder nach Ermessen von Samsung das Produkt auszutauschen.

3. Garantiereparaturen müssen durch einen autorisierten Samsung Händler bzw. ein autorisiertes Service-Zentrum durchgeführt werden. Die Kosten für Reparaturen, die durch nicht von Samsung autorisierte Service-Zentren durchgeführt wurden, werden nicht erstattet, und die Garantie erstreckt sich nicht auf Reparaturen oder Schäden, die ggf. durch solche Reparaturen entstehen.

4. Reparaturleistungen oder der Austausch im Rahmen der Garantie berechtigen nicht zu einer Verlängerung oder einem Neubeginn des Garantiezeitraums. Reparaturen und direkter Austausch im Rahmen der Garantie können mit funktionell gleichwertigen Austauscheinheiten erfolgen.

5. Die Garantie gilt nicht, wenn andere Mängel als Material-oder Verarbeitungsfehler festgestellt werden. Die folgenden Punkte werden nicht durch die Garantie abgedeckt:
- Ein im Laufe der Zeit auftretender Leistungsabfall bei Verschleißteilen, wie z.B. dem Akku, gilt als normaler Verschleiß und ist somit nicht von der Garantie umfasst, es sei denn der Leistungsabfall beruht auf einem Material,- oder Verarbeitungsfehler.
- Regelmäßige Prüfungs-, Wartungs-, Reparatur- und Austauscharbeiten aufgrund von normalem Verschleiß.
- Unsachgemäße Benutzung oder Mißbrauch, einschließlich - aber nicht ausschließlich darauf beschränkt - der Unterlassung, dieses Produkt für seinen normalen Zweck oder in Übereinstimmung mit den Gebrauchs- und Wartungsanweisungen von Samsung zu benutzen.
- Aktualisierung von Software aufgrund von Änderungen der Netzwerkparameter.
- Benutzung des Produkts in Verbindung mit Zubehör, das nicht für die Verwendung mit diesem Produkt zugelassen wurde.
- Fehler am Produkt, aufgrund der Verwendung von Drittanbieter-Softwareprogrammen zur Bearbeitung, Änderung, Anpassung oder Erweiterung der vorhandenen, zugelassenen Samsung-Software, die auf dem Produkt ausgeführt wird.
- Funktionalität und Betrieb von Mediendiensten und/oder Inhalten von Drittanbietern, die auf dem Produkt zur Verfügung stehen oder auf die über das Produkt zugegriffen werden kann.
- Unfälle, höhere Gewalt oder Ursachen, die außerhalb des Einflußbereichs von Samsung liegen, verursacht durch Blitzeinschlag, Wasser, Feuer, öffentliche Unruhen oder unzureichende Belüftung.
- Nichtgenehmigte Modifikationen, die am Produkt vorgenommen wurden, damit das Produkt örtlichen oder nationalen technischen Normen in Ländern entspricht, für die das Produkt von Samsung ursprünglich nicht konzipiert wurde.
- Beschädigung des Akkus durch Überladen oder Nichteinhaltung der speziellen Anweisungen für den Umgang mit Akkus im Produkthandbuch.
- Reparaturen, die durch nicht autorisierte Service-Zentren durchgeführt werden, zum Beispiel Demontage des Produkts durch eine nicht autorisierte Person. In folgenden Fällen werden von Samsung keine Garantieleistungen erbracht.
- Die Modell-, die Serien-/IMEI-Nummer oder die Produktnummer auf dem Produkt wurde geändert, gelöscht, unkenntlich gemacht oder entfernt.
- Die Akkus wurden mit Ladegeräten aufgeladen, die nicht von Samsung zugelassen sind.
- Ein Siegel am Akkugehäuse oder an den Akkuzellen wurde aufgebrochen oder offensichtlich manipuliert.
- Das Produkt wurde Flüssigkeiten/Chemikalien jeglicher Art und/ oder extremen Temperaturen, Nässe oder Feuchtigkeit ausgesetzt.
- Beschädigung des Akkus durch Überladen oder Nichteinhaltung der speziellen Anweisungen im Produkthandbuch für den Umgang mit Akkus. Haftungsausschluß:
- Samsung haftet weder bei Geräten, die unter die Garantie fallen, noch bei Geräten außerhalb der Garantie für den Verlust der SIM-Karte bzw. Für den Verlust von Speicherdaten. Samsung haftet nicht für Vermögensschäden, Ausfallzeiten, Leih-oder Mietgeräte, Fahrtkosten, entgangenen Gewinn oder ähnliches. Die Haftung von Samsung ist auf den Anschaffungswert des Produktes beschränkt.

6. Die Rechte des Käufers nach der jeweils geltenden nationalen Gesetzgebung, d.h. die aus dem Kaufvertrag abgeleiteten Rechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer wie auch andere.

Rechte, werden von dieser Garantie nicht angetastet. Diese Garantie ist das einzige und ausschließliche Rechtsmittel des Käufers und weder Samsung noch seine Tochtergesell schaften sind haftbar für Begleit- oder Folgeschäden oder für die Verletzung einer gesetzlichen oder vertraglichen Gewährleis tungspflicht für dieses Produkt.

7. Sollte Samsung dieses Produkt reparieren oder ersetzen, bleibt die Garantie für das reparierte oder ersetzte Produkt für die verbleibende Gewährleistungsfrist des Originalprodukts bestehen.
Reparierte oder ausgetauschte Produkte können neue und/oder aufgearbeitete Komponenten und Geräte enthalten.

8. Samsung hält nationale Garantien im Hinblick auf alle Produkte mit EU-Spezifikationen ein, die von einem Verbraucher in einem der folgenden Länder gekauft wurden:
- GB, Irland, Deutschland, Frankreich, Italien, Malta, Spanien, Portugal, den Niederlanden, Belgien, Luxemburg, Dänemark, Schweden, Finnland, Polen, Ungarn, Tschechien, Slowakei, Österreich, Slowenien, Estland, Lettland, Litauen, Griechenland, Zypern, Rumänien, Bulgarien, Schweiz, Norwegen, Liechtenstein und Kroatien.
Island ist aufgrund der BOG-Vereinbarung nicht in der Liste enthalten.

FRENCH

Samsung garantit la fiabilité de matériel, de conception et de fabrication de ce produit pendant une période de deux ans à dater de l'achat (** ramenée à 12 mois pour les batteries, sauf disposition différente du droit applicable**). Si, pendant la période de garantie, ce produit s'avérait défectueux dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien, retournez le chez le distributeur où vous l'avez acheté. La responsabilité de Samsung et de son service de maintenance agréé se limite au coût de la réparation et/ou du remplacement de l'unité pendant la période de garantie.
Un produit défectueux doit toujours être retourné au distributeur d'origine; cependant, les distributeurs et centres de maintenance agréés Samsung des autres pays indiqués dans la clause 8 ci-dessous doivent se conformer aux clauses de la garantie, telles qu'elles leur sont émises dans le pays concerné.

CONDITIONS DE LA GARANTIE :

1. La garantie ne fait foi que sur présentation de la preuve d'achat (généralement la facture d'origine ou une confirmation du ticket de caisse), précisant la date de l'achat, le nom du distributeur, le modèle, le numéro de série et/ou d'IMEI, ainsi que le numéro du produit.

2. Samsung se doit de réparer la partie défectueuse et peut choisir de remplacer le produit (unité de remplacement).

3. Les réparations sous garantie doivent être effectuées par un distributeur ou centre de maintenance agréé Samsung. Aucun remboursement ne sera attribué aux réparations effectuées par des centres non-agréés Samsung, et la garantie ne couvre en aucun cas les réparations ou les dommages qui peuvent en résulter.
4. La réparation ou le remplacement pendant la période de garantie ne donne pas droit au prolongement ou au renouvellement de cette période. La réparation ou le remplacement direct sous les clauses de cette garantie peuvent être effectués par des unités de remplacement équivalentes en fonctionnement.

5. Cette garantie n'est pas applicable pour des défauts autres que matériels, défauts de conception ou de fabrication. La garantie ne couvre pas les cas suivants :

- Usure au fil du temps des éléments consommables, tels que la batterie, sauf si cette usure est liée à des défauts de conception, de fabrication ou au choix des matériaux.
- Vérifications, entretien, réparations et remplacements périodiques de parties, dus à l'usure courante.
- Abus ou mauvaise utilisation incluant, non exclusivement, le manquement à l'utilisation normale du produit conformément aux instructions d'utilisation et d'entretien de Samsung.
- Mise à jour du logiciel, due à des changements de paramétres réseau.
- Utilisation conjointe d'accessoires non approuvés par Samsung pour l'utilisation de ce produit.
- Défaillance du produit due à l'utilisation de logiciels tiers pour modifier, changer, adapter ou modifier l'existant, le logiciel approuvé par Samsung et fonctionnant sur le produit.
- Fonctionnalité ou fonctionnement de services multimédia tiers et/ ou contenus disponibles à partir du produit.
- Accidents ou causes naturelles, ou toute cause hors du contrôle de Samsung, provoquée par l'éclair, l'eau, le feu, les sinistres publics et une ventilation inadaptée.
- Modifications non-autorisées effectuées dans le but de conformer le produit au normes techniques locales ou nationales, dans des pays pour lesquels le produit Samsung n'a pas été conçu à l'origine.
- Endommagement de la batterie, survenu par un chargement trop long ou par non-respect des consignes spécifiques de sécurité détaillées dans le manuel du produit.
- Réparations effectuées par des centres de maintenance non agréés, telles que l'ouverture du produit par une personne non compétente.
- Modification, effacement ou illisibilité du numéro de modéle, de série ou d'IMEI, ainsi que du numéro inscrit sur le produit.
- Chargement des batteries par un chargeur autre que ceux approuvés par Samsung.
- Rupture ou manipulation évidente d'un joint d'étanchéité du compartiment ou des cellules de la batterie.
- Exposition à l'humidité ou à des conditions thermiques ou environnementales extrêmes, ou changements brutaux de ces conditions.
- Déversement de nourriture ou de liquide.

Décharge :

- Carte SIM, données enregistrées : Samsung n'est pas tenu de vérifier que la carte SIM est retirée des produits retournés, ni de sauvegarder des données enregistrées pour les produits sous et hors garantie.

6. Cette garantie n'altère en rien les droits statutaires des consommateurs, ni les droits des consommateurs contre le vendeur, issus de leur contrat d'achat ou de vente.
   Cette garantie constitue le seul et unique recours des acheteurs ; ni Samsung, ni ses filiales ou distributeurs énumérés dans cette garantie, ne peuvent être poursuivis pour dommages, fortuits ou non, pouvant survenir lors de la rupture de garantie expresse ou non de ce produit.
7. Si Samsung répare ou remplace ce produit, le produit réparé ou remplacé sera couvert pendant la durée restante de la période de garantie initiale. Les produits réparés ou remplacés peuvent inclure des composants et des équipements nouveaux et/ou reconditionnés.

8. La Garantie s'applique exclusivement aux produits importés par le groupe Samsung dans les pays suivants :
   - France, Royaume-Uni, Irlande, Allemagne, Italie, Malte, Espagne, Portugal, Pays-Bas, Belgique, Luxembourg, Danemark, Suède, Finlande, Pologne, Hongrie, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Grèce, Autriche, Chypre, Croatie, Estonie, Lettonie, Lituanie, Bulgarie, Suisse, Norvège et Liechtenstein. La référence complète du produit permet de déterminer sa provenance.

GARANTIE LEGALE

Par le présent certificat, SAMSUNG ELECTRONICS France garantit que ce produit est exempt de défaut de matière et de fabrication existant lors de l'acquisition par le client chez un distributeur.

Si ce produit s'avère défectueux pendant la période de garantie en raison de matière ou de fabrication incorrecte, le distributeur prendra en charge le produit ou à défaut SAMSUNG ELECTRONICS France dans les conditions exposées ci-après.

Garantie de conformité

(Articles L.211-1 à L.211-5 du Code de la consommation)

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir votre produit.

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. » (L.211-4)

L'article L.211-5 prévoit que « pour être conforme au contrat, le bien doit :

1) Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
   - Correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
   - Présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2) Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté »

Il est rappelé que lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son vendeur (L.211-12 du Code de la consommation) ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur (L. 211-9 du code de la consommation) ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

Le consommateur ne peut pas faire jouer la garantie de conformité selon L.211-8 dans trois cas :

- lorsqu'il avait connaissance du défaut au moment de contracter
- lorsqu'il ne pouvait ignorer le défaut au moment de contracter
- lorsque le défaut résulte de matériaux qu'il a lui-même fournis.

Garantie des vices cachés

(Articles 1641 à 1649 du Code civil)

Il est enfin rappelé que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents.» (Article 1648 du code civil)

Mise en œuvre des garanties légales

Conformément aux dispositions des garanties légales de conformité et des vices cachés énoncées, nous vous remboursons ou nous vous échangeons les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à votre commande. La garantie n'est en aucun cas prolongée par l'échange de l'appareil.

A cet effet, veuillez-vous mettre en contact avec notre Service Après-vente qui est le plus à même de s'assurer de la défectuosité / la non-conformité du Produit et de vous informer des modalités de réparation ou de remboursement.

Les filiales de SAMSUNG ELECTRONICS CORP. Ainsi que ses distributeurs et les stations techniques agréées des autres états membres de la C.E.E. honoreront aussi cette garantie selon les termes et conditions en vigueur dans le pays où est demandée la réparation.

ITALIAN

Samsung garantisce, per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di acquisto iniziale (**o 12 mesi per le batterie, salvo differenti leggi locali), che questo prodotto è esente da vizi di materiali, di progettazione e di fabbricazione.
Se, durante il periodo di garanzia, il prodotto presentasse in condizioni di normale utilizzo e manutenzione i vizi sopraindicati è necessario portare il prodotto al rivenditore presso il quale è stato acquistato inizialmente o presso un centro di assistenza tecnica autorizzato.
I centri di assistenza autorizzati Samsung stabiliti nei paesi U.E. accetteranno la presente garanzia nei termini dalla stessa previsti per gli acquirenti del paese dove è stato effettuato l'acquisto.

CONDIZIONI DI GARANZIA:

1. La presente garanzia è valida a condizione che il relativo tagliando sia stato compilato correttamente e che lo stesso venga presentato unitamente alla prova di acquisto che consiste nella fattura originale o nello scontrino di vendita, sui quali siano indicati la data di acquisto, il nome del rivenditore, il modello, il numero di serie ed il numero IMEI.
   Samsung si riserva il diritto di rifiutare la prestazione oggetto della garanzia se i dati sopra indicati risultino cancellati oppure alterati dopo l'acquisto iniziale del prodotto presso il rivenditore.

2. In forza della presente garanzia Samsung sarà tenuta, solo ed esclusivamente, a riparare i componenti difettosi o, a sua discrezione, a sostituire il prodotto difettoso, o una sua parte, con altro prodotto identico o comunque funzionalmente equivalente.

3. Le riparazioni in garanzia devono essere effettuate da un centro di assistenza autorizzato Samsung. Non verrà rimborsata alcuna riparazione svolita da centri non Samsung e la copertura della garanzia non verrà estesa alle riparazioni od ai danni causati da tali riparazioni.

4. L'esecuzione di una riparazione e/o di una sostituzione, alle condizioni previste dalla presente garanzia, non comporta estensione della stessa né il rinnovo dei suoi termini di decorrenza. Sia la riparazione, sia la sostituzione effettuate alle condizioni previste dalla presente garanzia, possono essere eseguite anche mediante ricorso a parti oppure unità non identiche ma funzionalmente equivalenti a quella oggetto di riparazione o sostituzione.
5. La presente garanzia non si estende ai casi diversi dai vizi del materiale, di progettazione o fabbricazione. Essa in particolare non copre quanto segue:
   - Diminuzione della resa di parti consumabili dovuta all'utilizzo, ad esempio batterie, con la sola eccezione di problematiche legate a vizi del materiale, di fabbricazione e /o di progettazione.

- Controlli, manutenzione, riparazione e sostituzione periodica di componenti a seguito della naturale usura del prodotto.
- Abuso o cattivo uso, incluso ma non limitato ad incapacità di utilizzare il prodotto per gli scopi normali o in accordo con le istruzioni per l'uso e per la manutenzione di Samsung.
- Aggiornamento del software a seguito di modifiche ai parametri della rete.
- Utilizzo del prodotto in combinazione con accessori non approvati da Samsung come idonei per il prodotto stesso.
- Malfunzionamenti del prodotto dovuti all'uso di software di terzi idonei ad alterare, cambiare, adattare o modificare i software già esistenti approvati da Samsung che operano nel prodotto.
- Il funzionamento o l'operatività di servizi media di terzi e/o contenuti e/o applicazioni di terzi precaricati sul o accessibili tramite il prodotto.
- Incidenti, calamità naturali od altre cause al di sopra del controllo da parte di Samsung, provocate da fulmini, acqua, fuoco, disordini ed aerazione impropria.
- Modifiche non autorizzate apportate al prodotto per ottemperare gli standard tecnici locali o nazionali vigenti nelle nazioni non contemplate da Samsung.
- Danni alla batteria causati da sovraccarichi o uso in disaccordo con le specifiche istruzioni di corretta manutenzione evidenziate nel manuale del prodotto.
- Riparazioni eseguite da centri di assistenza non autorizzati, quali l'apertura del prodotto da parte di personale non autorizzato.
- Il modello, il numero di serie, il numero IMEI sono stati alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili.
- Le batterie sono state ricaricate da carica batterie di modello differente da quello fornito in abbinamento al prodotto.
- Uno tra i sigilli sull'esterno o sugli elementi della batteria è stato rotto o mostra segni evidenti di manomissione.
- Esposizione a condensa, umidità, condizioni termiche o ambientali estreme, o variazioni repentine di tali condizioni
- Versamento di liquidi o cibi

Esonero da responsabilità.

- E' esclusa ogni responsabilità Samsung per le conseguenze di eventuali schede SIM non rimosse dai prodotti inviati per la riparazione o sostituzione in garanzia, nonché per l'eventuale perdita dei dati memorizzati che conseguono ad interventi e riparazioni sia in garanzia sia fuori garanzia.

6. La presente garanzia non modifica né elimina i diritti dei consumatori stabiliti dalla legge, né quelli che il consumatore possa avere nei confronti dei rivenditori in forza dei contratti di compravendita eventualmente stipulati con i rivenditori stessi. La garanzia per vizi dei prodotti Samsung è limitata solo ed esclusivamente alle prestazioni previste nella presente garanzia. Essa sostituisce e supera ogni diversa garanzia espressa od implicita. Né Samsung, né le sue consociate, elencate nel presente tagliando, saranno tenute a rispondere per danni indiretti o per lucro cessante.

7. In caso di riparazione o sostituzione del prodotto da parte di Samsung, il prodotto riparato o sostituito sarà coperto da garanzia per il periodo rimanente rispetto alla durata della garanzia originale.
Per quanto non diversamente previsto, valgono le condizioni della legge italiana in tema di garanzia per vizi.

8. Ai fini della riparazione o sostituzione del prodotto, Samsung si riserva di utilizzare componenti, parti di ricambio o prodotti rigenerati, intendendosi per tali componenti, parti di ricambio o prodotti aventi caratteristiche pari o superiori a quelle del prodotto da riparare e/o sostituire, e successivamente rigenerati e collaudati da Samsung.

9. Samsung riconoscerà quanto previsto dalla presente garanzia per tutti i prodotti acquistati da un consumatore nei seguenti Paesi:
- Regno Unito, Repubblica di Irlanda, Germania, Francia, Italia, Malta, Spagna, Portogallo, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Svezia, Finlandia, Polonia, Ungheria, Repubblica Ceca, Slovacchia, Austria, Slovenia, Estonia, Lettonia, Lituania, Grecia, Cipro, Romania, Bulgaria, Svizzera, Norvegia, Lichtenstein e Croazia.

E` esclusa l'Islanda.

POLISH

Na zakupiony produkt firmy Samsung udzielana jest gwarancja na warunkach wymienionych poniżej. Przy składaniu reklamacji produkt powinien zostać dostarczony do Autoryzowanego Punktu Serwisowego w kraju, w którym dokonano zakupu produktu.
Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.
Zgłoszenia napraw telefonów należy składać bezpośrednio w autoryzowanych punktach serwisowych.

Ich aktualna lista znajduje się się pod adresem:
www.samsung.com/pl (zakładka wsparcie punkty serwisowe)

Informacje o sieci serwisowej, a także pomoc w przypadku problemów z telefonami komórkowymi, można również uzyskać pod numerami infolinii:
tel.: 0-801 672 678 (0-801-MSAMSUNG)*
kom.: (+48 22) 607-93-33

Korespondencję pisemną prosimy kierować do:
Samsung Electronics Polska sp. z o.o.
ul. Postępu 14
02-676 Warszawa
z dopiskiem "Dział Obsługi Klienta"

lub drogą elektroniczną:
fax.: (+48 22) 607-44-48
http://www.samsung.com/pl/info/contactus

WARUNKI GWARANCJI

1. Okres gwarancji wynosi: 24 miesiące dla telefonów i tabletów, 12 miesięcy na akcesoria bluetooth i baterie, jeżeli przepisy prawa obowiązującego w Polsce nie stanowią inaczej. Na pozostałe akcesoria udzielana jest sześciomiesięczna gwarancja od daty zakupu umieszczonej na dowodzie zakupu oraz karcie gwarancyjnej.

2. Wady fizyczne produktu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w możliwie krótkim terminie nie przekraczającym 14 dni od daty dostarczenia urządzenia do Autoryzowanego Punktu

3. Użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany produktu przez Gwaranta, na nowy, wolny od wad, w przypadku, gdy:
- w okresie gwarancji dokonano trzech napraw wymagających wymiany podzespołów, a produkt nadal wykazuje wady
- Autoryzowany Punkt Serwisowy stwierdził na piśmie, że wada jest niemożliwa do usunięcia.

4. Warunkiem dokonania naprawy gwarancyjnej jest:
   - dostarczenie produktu w oryginalnym opakowaniu fabrycznym lub innym zabezpieczającym urządzenie podczas transportu
   - dołączenie prawidłowo (czytelnie i bez skreśleń) wypełnionej karty gwarancyjnej, podpisanej przez klienta
   - przedstawienie oryginału dowodu zakupu

5. Gwarancją nie są objęte:
   - normalne zużycie materiałów i elementów eksploatacyjnych (np. naturalny spadek żywotności akumulatorów i baterii) jeśli nie jest ono nadmierne z powodu wady materiału, projektu lub wykonania.
   - mechaniczne uszkodzenia i wywołane nimi wady
   - uszkodzenia na skutek niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania i przechowywania produktu
   - uszkodzenia spowodowane przez czynniki zewnętrzne takie jak: zalanie cieczą, zawilgocenie (np. przez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej w zmiennych temperaturach), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, wyładowania atmosferyczne, działanie czynników chemicznych, a także innych będących poza kontrolą Gwaranta
   - uszkodzenia powstałe na skutek samowolnych napraw i przeróbek dokonanych przez Kupującego lub osoby nieupoważnione
   - uszkodzeń wynikających z naturalnego zużycia takich jak: zarysowania, zabrudzenia, otarcia, wytarcia napisów, itp.
   - uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem telefonu ze zmodyfikowanym oprogramowaniem systemowym, niezaaprobowanym przez Samsung
   - funkcjonowanie usług i/lub treści multimedialnych firm trzecich dostępnych za pośrednictwem telefonu

6. Wszelkie zmiany na karcie gwarancyjnej oraz uszkodzenia spowodowane czynnikami opisanymi w punkcie 5 są podstawą do anulowania gwarancji.

7. Pracownicy Autoryzowanego Punktu Serwisowego są upoważnieni do oceny przyczyn wad produktu.

8. Termin naprawy może ulec wydłużeniu w przypadku zakłóceń spowodowanych okolicznościami sił wyższych jak klęski żywiołowe, niepokoje społeczne, itp.

9. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z wadami produktu.

10. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o okres przebywania urządzenia w serwisie.

11. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej Karty Gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

12. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

13. Naprawiony lub wymieniony produkt może zawierać nowe lub odnowione elementy.

14. Informujemy, że naprawa lub wymiana produktu wiąże się z istotnym ryzykiem utraty danych przechowywanych w danym produkcie. W związku z tym, Klient zobowiązany jest do sporządzenia kopii zapasowej wszelkich treści i danych przechowywanych w produkcie, ponieważ podczas naprawy lub wymiany produktu, treści i dane mogą ulec zniszczeniu

15. Gwarant nie odpowiada za brak pełnej zgodności (kompatybilności) produktu w działaniu z akcesoriami bądź urządzeniami innych niż Samsung producentów, stosowanych przez Klienta.

GREEK

Η Samsung εγγυάται ότι το παρόν προϊόν είναι απαλλαγμένο από ελαττώματα υλικού, σχεδιασμού και κατασκευής και ότι θα παραμείνει ελεύθερο από τέτοια ελαττώματα για διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία αγοράς του (**ή 12 μηνών για τις μπαταρίες, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στην ισχύουσα νομοθεσία**).
Εάν κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας εγγύησης η συσκευή παρουσιάσει ελαττώματα τα οποία δεν οφείλονται σε κακή χρήση ή αντικανονική συντήρηση, τότε η Samsung κατά την κρίση της, είτε θα επισκευάσει, είτε θα αντικαταστήσει την συσκευή. Η υποχρέωση της Samsung και των εξουσιοδοτημένων συνεργατών της περιορίζεται κατ' ανώτατο όριο στο ύψος του κόστους επισκευής ή αντικατάστασης του προϊόντος μέσα στην εγγύηση.
Η επιστροφή του προϊόντος για λόγους ελαττώματος πρέπει να γίνει στον αρχικό μεταπωλητή, Ωστόσο οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι καθώς και τα εξουσιοδοτημένα επισκευαστικά κέντρα της Samsung, που αναφέρονται στην παράγραφο 8, θα συμμορφωθούν με την παρούσα εγγύηση σύμφωνα με τους όρους που ισχύουν στην αντίστοιχη χώρα.

Όροι Εγγύησης:

1. Η παρούσα εγγύηση εφαρμόζεται μόνο εφ' όσον το πρωτότυπο του πιστοποιητικού εγγύησης είναι σωστά συμπληρωμένο και σε συνδυασμό με την επίδειξη της απόδειξης ή του τιμολογίου αγοράς το οποίο πρέπει να αναγράφει την ημερομηνία αγοράς, την επωνυμία του μεταπωλητή, το μοντέλο, τον σειριακό αριθμό της συσκευής καθώς και τον αριθμό IMEI. Η Samsung διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την εγκυρότητα της εγγύησης αν οι παραπάνω πληροφορίες έχουν αφαιρεθεί ή αλλοιωθεί ύστερα από την αγορά του προϊόντος από τον μεταπωλητή.

2. Οι υποχρεώσεις της Samsung περιορίζονται στην επισκευή του ελαττωματικού εξαρτήματος ή στην κατά την κρίση της αντικατάσταση του προϊόντος με λειτουργικά ισοδύναμη συσκευή.

3. Οι επισκευές που γίνονται στα πλαίσια της εγγύησης θα πρέπει να γίνονται από εξουσιοδοτημένα Κέντρα Επισκευών της Samsung. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες από επισκευές που έχουν γίνει από μη εξουσιοδοτημένα συνεργεία.

4. Με βάση την παρούσα εγγύηση η επισκευή ή αντικατάσταση δεν παρέχει δικαίωμα προς παράταση της χρονικής διάρκειας της ισχύος της εγγύησης ή προς έναρξη νέας ισχύος της, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στην ισχύουσα νομοθεσία. Επίσης με βάση την παρούσα εγγύηση η επισκευή ή αντικατάσταση μπορεί να πραγματοποιηθεί με λειτουργικά ισοδύναμα ανακατασκευασμένα εξαρτήματα.

5. Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνον τα ελαττώματα υλικού, σχεδιασμού και κατασκευής. Ειδικότερα, η εγγύηση δεν καλύπτει τις ακόλουθες περιπτώσεις:
   - Μείωση της απόδοσης ή της λειτουργίας των αναλώσιμων εξαρτημάτων με το χρόνο, όπως της μπαταρίας, εκτός εάν η βλάβη οφείλεται σε ελάττωμα στα υλικά, στο σχεδιασμό ή στην κατασκευή.
   - Περιοδικούς ελέγχους, συντήρηση, επισκευή και αντικατάσταση εξαρτημάτων, λόγω φυσιολογικής φθοράς από τη συνήθη χρήση.
   - Κακή ή αντικανονική χρήση που περιλαμβάνει όλως ενδεικτικά την χρήση της συσκευής για σκοπό άλλο από το σκοπό για τον οποίο κατασκευάστηκε ή κατά τρόπο μη σύμφωνο με τις οδηγίες της Samsung για την χρήση και συντήρηση της συσκευής.
   - Αναβαθμίσεις λογισμικού λόγω μεταβολών σε παραμέτρους του δικτύου.
   - Βλάβες που έχουν προκληθεί από την λειτουργία του προϊόντος σε σύνδεση με μη εγκεκριμένα από την Samsung εξαρτήματα.

- Βλάβη του προϊόντος λόγω χρήσης προγραμμάτων λογισμικού τρίτου κατασκευαστή με σκοπό τη μεταβολή, αλλαγή, προσαρμογή ή τροποποίηση του υφιστάμενου εγκεκριμένου από τη Samsung λογισμικού που λειτουργεί στο προϊόν.
- Η λειτουργικότητα ή λειτουργία περιεχομένου ή/και υπηρεσιών πολυμέσων τρίτων διαθέσιμων και προσβάσιμων μέσω του προϊόντος.
- Ατυχήματα, ζημίες από περιστατικά ανωτέρας βίας ή από οποιαδήποτε αιτία κείμενη πέραν του ελέγχου της Samsung περιλαμβανομένων όλως ενδεικτικά των αιτιών που οφείλονται σε πτώση κεραυνού, πλημμύρα, πυρκαγιά, διασάλευση της δημόσιας τάξης και ακατάλληλο αερισμό.
- Την τροποποίηση του προϊόντος για να πληροί τις τεχνικές προδιαγραφές που ισχύουν σε τοπικό ή εθνικό επίπεδο σε οποιαδήποτε χώρα εκτός από τη χώρα για την οποία αρχικά σχεδιάστηκε το προϊόν.
- Βλάβες της μπαταρίας που προκλήθηκαν από υπερφόρτιση ή χειρισμό μη σύμφωνο με τις οδηγίες της Samsung για την χρήση και συντήρηση της συσκευής.
- Επισκευές που έγιναν από μη εξουσιοδοτημένο συνεργείο καθώς και άνοιγμα της συσκευής από μη εξουσιοδοτημένα άτομα.
- Συσκευές στις οποίες έχουν αλλοιωθεί ή διαγραφεί τα ακόλουθα στοιχεία: μοντέλο, σειριακός αριθμός, αριθμός IMEI.
- Μπαταρίες που έχουν φορτιστεί από άλλους φορτιστές εκτός της Samsung.
- Μπαταρίες από τις οποίες έχουν αφαιρεθεί οι ασφάλειες του καλύμματος ή εμφανίζουν σημάδια παραβίασης.
- Έκθεση σε υπερβολική υγρασία, θερμότητα ή απότομη μεταβολή των συνθηκών αυτών
- Περίχυση από υγρά

Διευκρίνιση:

- Η Samsung δεν είναι υπεύθυνη να επιβεβαιώνει ότι η κάρτα SIM του πελάτη δεν περιέχεται στην συσκευή κατά την παράδοσή της στο εξουσιοδοτημένο συνεργείο. Η Samsung επίσης δεν είναι υπεύθυνη για τα προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στην συσκευή του πελάτη.

6. Η παρούσα εγγύηση δεν θίγει τα εκ του νόμου δικαιώματα του καταναλωτή ούτε τα απορρέοντα από τη σύμβαση της αγοραπωλησίας δικαιώματά του κατά του πωλητή.
Σε περίπτωση που δεν υπάρχει σχετική διαδικασία η παρούσα εγγύηση είναι το μόνο και αποκλειστικό μέσο προστασίας του αγοραστή. Η Samsung, οι θυγατρικές της εταιρίες και οι διανομείς (αντιπρόσωποί) της δεν ευθύνονται για τυχόν παρεπόμενες, έμμεσες ή αποθετικές, ζημίες του πελάτη ή για τυχόν διαφυγόντα κέρδη της λόγω παραβάσεως οποιαδήποτε ρητής ή εξυπακουόμενης εγγυητικής τους υποχρεώσεως αναφορικά με την παρούσα συσκευή.

7. Εάν η Samsung επισκευάσει ή αντικαταστήσει το προϊόν αυτό, το προϊόν που επισκευάζεται ή αντικαθίσταται θα καλύπτεται με εγγύηση για το υπόλοιπο της αρχικής περιόδου εγγύησης.
Τα προϊόντα που έχουν επισκευαστεί ή αντικατασταθεί ενδέχεται να περιλαμβάνουν καινούρια ή/και επιδιορθωμένα εξαρτήματα και εξοπλισμό.

8. Η Samsung θα καλύπτει εθνικές εγγυήσεις για όλα τα προϊόντα εντός προδιαγραφών Ε.Ε. που αγοράζονται από καταναλωτές εντός των κρατών που αναφέρονται παρακάτω.
- Ηνωμένο Βασίλειο, Δημοκρατία της Ιρλανδίας, Γερμανία, Γαλλία, Ιταλία, Μάλτα, Ισπανία, Πορτογαλία, Ολλανδία, Βέλγιο, Λουξεμβούργο, Δανία, Σουηδία, Φινλανδία, Πολωνία, Ουγγαρία, Τσεχία, Σλοβακία, Αυστρία, Σλοβενία, Εσθονία, Λετονία, Λιθουανία, Ελλάδα, Κύπρος, Ρουμανία, Βουλγαρία, Ελβετία, Νορβηγία, Λιχτενστάιν και Κροατία.
Η Ισλανδία δεν περιλαμβάνεται λόγω σύμβασης BOG.

DUTCH

Samsung biedt garantie op materialen, het ontwerp en de uitvoering voor een periode van vierentwintig (24) maanden vanaf de datum van eerste aankoop.
Als in het product tijdens de garantieperiode defecten optreden bij normaal gebruik en onderhoud, kunt u het product terugbrengen naar de dealer bij wie het oorspronkelijk is gekocht. De verplichtingen van Samsung en de door haar aangewezen erkende servicecentra zijn beperkt tot de reparatiekosten en/of de vervanging van het apparaat waarvoor de garantie geldt.
Ook in andere landen die op deze garantiekaart onder clausule 8 vermeld zijn, kunt u een beroep doen op deze garantie, met dien verstande dat erkende Samsung dealers en -servicecentra in deze landen zich zullen houden aan de garantievoorwaarden die gelden voor aankopen in het betreffende land.

GARANTIEVOORWAARDEN:

1. De garantie is alleen geldig als het garantiebewijs correct is ingevuld en als het aankoopbewijs wordt getoond. Het aankoopbewijs is de oorspronkelijke factuur of verkoopbon, waarop de aankoopdatum, de naam van de dealer, het model, het serie- of IMEI-nummer en het productnummer zijn aangegeven.
   Samsung behoudt zich het recht voor garantie te weigeren als deze informatie na aankoop van het product bij de dealer is verwijderd of gewijzigd.

2. De verplichtingen van Samsung bestaan uit vervanging van het defecte onderdeel of eventueel - naar eigen oordeel - vervanging van het product.

3. Reparaties onder garantie moeten worden uitgevoerd door erkende Samsung-dealers of -servicecentra. Reparaties die door andere bedrijven of personen zijn uitgevoerd, worden niet vergoed en de garantie is niet geldig voor deze reparaties of de hierdoor veroorzaakte schade.

4. Reparatie of vervanging onder de garantievoorwaarden houdt geen uitbreiding in van de garantie en geen nieuwe start van de garantieperiode. Bij reparatie of directe vervanging kan worden voldaan aan de garantievoorwaarden door gebruik te maken van functioneel gelijkwaardige vervangende serviceonderdelen.

5. De garantie is alleen van toepassing op defecten in materialen, het ontwerp of de uitvoering. De garantie geldt niet in de volgende gevallen:
   - Vermindering van verbruiksartikelen, zoals batterijen, na verloop van tijd tenzij een defect is opgetreden in de materialen, het ontwerp of de afwerking.
   - Slijtage van gebruiksartikelen zoals batterijen na verloop van tijd, tenzij het defect is ontstaan door een materiaal, ontwerp of fabricagefout.
   - Periodieke controles, onderhoud, reparatie en vervanging van onderdelen in verband met normale slijtage.
   - Onjuist en ondeskundig gebruik, inclusief, maar niet beperkt tot ander gebruik dan waarvoor het product bedoeld is of anders dan de aanwijzingen van Samsung voor gebruik en onderhoud.
   - Opwaardering van software in verband met wijzigingen van netwerkparameters.
   - Gebruik van het product in combinatie met accessoires die daarvoor niet zijn goedgekeurd door Samsung.
   - Productstoringen als gevolg van het gebruik van softwareprogramma's van derden om de bestaande, goedgekeurde Samsung-software die standaard geleverd wordt op het product, aan te passen, te wijzigen of te bewerken.

- De functionaliteit of werking van mediaservices en/of inhoud van derden die beschikbaar is op of toegankelijk is via het product.
- Ongevallen, force majeure of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van Samsung vallen, zoals bliksem, water, brand, ordeverstoringen en onjuiste ventilatie.
- Niet goedgekeurde wijzigingen van het product die zijn uitgevoerd om het product af te stemmen op plaatselijke of nationale technische normen in landen waarvoor het Samsung product oorspronkelijk niet bestemd was.
- Beschadiging van de batterij door overladen of gebruik dat niet in overeenstemming is met de specifieke instructies en onderhoudsaanwijzingen in de bij het product geleverde gebruiksaanwijzing.
- Reparaties die niet door erkende servicecentra zijn uitgevoerd, zoals het openmaken van het product door een niet daartoe bevoegd persoon.
- Het model-, serie-, IMEI- of productnummer van het product is gewijzigd, gewist, verwijderd of onleesbaar gemaakt.
- De batterijen zijn geladen door andere dan door Samsung goedgekeurde opladers.
- De verzegelingen van de behuizing of de cellen van de batterijen zijn verbroken of tonen sporen van beschadiging.
- Blootstelling aan vocht, damp, extreme weers- of omgevingsomstandigheden of snelle wijziging van deze omstandigheden.
- Morsen van vloeistoffen of voedsel.

Uitgesloten van aansprakelijkheid:

- SIM-kaart, geheugenkaart, opgeslagen gegevens. Samsung kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verwijderen van de SIM-kaart of geheugenkaart uit een geretourneerd product en voor het behoud van opgeslagen gegevens. Dit geldt voor zowel producten die onder de garantie vallen als die daar buiten vallen.

6. Deze garantie is niet van invloed op de wettelijke rechten van consumenten noch op hun rechten ten aanzien van de dealer bij wie ze de koop gesloten hebben.
   De garantie vormt het enige en uitsluitende rechtsmiddel van de koper. Samsung, haar dochtermaatschappijen en de in dit garantiebewijs genoemde dealers zijn niet aansprakelijk voor toevallige of resulterende schade wegens inbreuk op enige concrete of impliciete garantie voor dit product. Drukfouten voorbehouden.

7. Als Samsung dit product repareert of vervangt, geldt een garantie voor het gerepareerde of vervangen product voor de resterende duur van de oorspronkelijke garantieperiode.
   Gerepareerde of vervangen producten kunnen nieuwe en/of gereviseerde onderdelen en hardware bevatten.

8. Samsung zal nationale Samsung zal nationale garanties nakomen voor alle producten met EU-specificaties die zijn gekocht door een consument in de Europese Economische Ruimte in alle landen die hierna worden vermeld.
   - Verenigd Koninkrijk, Ierse Republiek, Duitsland, Frankrijk, Italië, Malta, Spanje, Portugal, Nederland, België, Luxemburg, Denemarken, Zweden, Finland, Polen, Hongarije, Tsjechische republiek, Slowakije, Oostenrijk, Slovenië, Estland, Letland, Litouwen, Griekenland, Cyprus, Roemenië, Bulgarije, Zwitserland, Noorwegen, Liechtenstein en Kroatië.
   IJsland valt hier niet onder i.v.m. BOG-contract.

Service Contact Point:

Region	Contact Point (☎)
UK/IRELAND	Samsung Customer Support, Selectapost 38, Sheffield, S97 3FJ Tel : 0330 SAMSUNG (7267864) Fax : 03307260001 Web : www.samsung.com/uk/support Tel : 0818 717100 (IRELAND) Fax : +44(0) 117 915 6736 (IRELAND) Web : www.samsung.com/ie/support
Spain	SAMSUNG ELECTRONICS IBERIA, S.A. Sociedad Unipersonal Parque Empresarial Omega Edificio C Avenida de Barajas, 32 28108 Alcobendas (Madrid) Tel : 902 167 267 Web : www.samsung.com/es/support
Portugal	SAMSUNG ELECTRONICA PORTUGUESA, S.A. Lagoas Park, Edificio 5B, Piso 0, 2740-298 Porto Salvo - Portugal Tel : 808 20 7267 (dias úteis das 9h às 20h) Web : http://www.samsung.pt
Germany	Samsung Electronics GmbH Am Kronberger Hang 6 65824 Schwalbach/Ts. Deutschland Telefon 0180 6 M SAMSUNG bzw. 0180 6 67267864 *(*0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,60 €/Anruf) Telefax 06196 9340275 [HHP] 06196 9340224 Web: www.samsung.com/de/support

Region	Contact Point (☎)
France	Samsung Service Consommateurs BP 200 - 93404 SAINT OUEN CEDEX - FRANCE Tel : 01 48 63 00 00 Web : www.samsung.com/fr
Italy	Samsung Electronics Italia S.p.A Via Mike Bongiorno, 9 20124 Milano (MI) Tel: 800-SAMSUNG (7267864) Web : www.samsung.com/it/support
Poland	Samsung Electronics Polska sp. z o.o. ul. Postępu 14 02-676 Warszawa z dopiskiem "Dział Obsługi Klienta" Fax : (+48 22) 607-44-48 Tel : 801 672 678(801-MSAMSUNG) kom : (+48 22) 607-93-33 Web : www.samsung.com/pl/support
Greece	SAMSUNG ELECTRONICS ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ Λεωφ. Κηφισίας 24Α, 15125 Μαρούσι Αττικής, Ελλάδα Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών - Ελλάδα: 80111 SAMSUNG (7267864) - Κύπρος: 800 94000 Web: www.samsung.com/gr/support
Bulgaria	1784, бул. Цариградско шосе, 115М, Европейски Търговски Център, Вход Д Етаж 4, София, България. Тел. : 0800 111 31, Безплатна телефонна линия *3000 Цена според Вашия тарифен план Web : www.samsung.com/bg/support

Region	Contact Point (☎)
Benelux	Samsung Electronics Benelux B.V. Postbus 75810 1118 ZZ Schiphol Nederland Samsung Service en informatielijn: - Nederland: 088 90 90 100 - België: 02 201 24 18 - Luxemburg: 26 10 37 10 Web: - NL: www.samsung.com/nl/support - BE: www.samsung.com/be/support - BE-FR www.samsung.com/be_fr/support
Sweden/ Norway/ Finland/ Denmark	Samsung Electronics Nordic AB, Box 1235, Torshamnsgatan 27, 164 28 Kista, Sweden - Sweden (Tel: 0771 726 786) Web: www.samsung.com/se/support) - Denmark (Tel: 70701970) Web: www.samsung.com/dk/support) - Finland (Tel: 0306227515) Web: www.samsung.com/fi/support) - Norway (Tel: 21629099) Web: www.samsung.com/no/support)
Romania	SAMSUNG Electronics România Platinum Business and Convention Center, Şoseaua Bucureşti - Ploieşti, nr. 172 - 176 Clădirea A, Etaj 5, Sector 1 Cod poştal 015016, Bucureşti, România Tel : 08008-726-78-64 (08008-SAMSUNG) Apel GRATUIT *8000 (Apel în reţea) Web : www.samsung.com/ro/support
Austria	Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31, 1020 Vienna, Austria Service-Hotline: 0800-SAMSUNG (0800-7267864) 0800 400848 [Only for KNOX customers] 0800 100 232 [Only for E-Store] Internet: www.samsung.com/at/support
Switzerland	Samsung Electronics Switzerland GmbH, Giesshübelstrasse 30, CH-8045 Zurich, Switzerland Tel.: 0800 726 78 64 (0800-SAMSUNG)(0,08 CHF/min) Web: www.samsung.com/ch/support (German) www.samsung.com/ch_fr/support (French)

Region	Contact Point (☎)
Hungary	Samsung Electronics Magyar Zrt. 1398 Budapest Pf.: 907. Tel : 06 80-726-786 (06 80-SAMSUNG) Web : www.samsung.com/hu/support
Czech	Tel : 800 726 786 (800 SAMSUNG) Web : www.samsung.com/cz/support (Czech), Tel : 0800 726 786 (0800 SAMSUNG) www.samsung.com/sk/support (Slovakia)
Latvia Lithuania Estonia	Samsung Electronics Baltics SIA Duntes street 6, Riga LV-1013, Latvia Website: www.samsung.com/lt/support (Lithuania), www.samsung.com/lv/support (Latvia), www.samsung.com/ee/support (Estonia) Call Centre: 8800-77777 (Lithuania), 80007267 (Latvia), 8007267 (Estonia)
Croatia/ Slovenia	Samsung Electronic Adriatic (SEAD Business Unit) Zagreb Branch office Radnicka 37b, Zagreb, Croatia - Croatia (Tel: 072 726 786) Web: www.samsung.com/hr/support - Slovenia (Tel: 080 697 267) Web: www.samsung.com/si/support

GUARANTEE / GARANZIA / GARANTI / GARANTIA
GARANTIA / GARANTIA / GWARANCJA / GARANTIE

MODEL NAME
Modelnavn, Nombre de modelo, Nombre del modelo, Nome de modelo, Modellbezeichnung, Modelnaam, Nom du modèle, Il Nome di modello, Nazwa modelu, Model ismi

SERIAL NO.
Serienummer, No. de serie, Numero serial, Die seriennummer, Seriennummer, Numéro de série, Il Numero di matricola, Nr seryjny, Seri no

DATE OF PURCHASE
Købetid, Købsadato, Fecha de compra, Data de compra, Kaufdatum, Datum van aankoop, Date d'achat, La Data d'acquisto, Data zakupu, Satın alma tarihi

CUSTOMER'S NAME
Kundesnavn, Kundenavn, Nombre de cliente, Nome de cliente, Name des Käufers, Naam van klant, Nom du client, il Nome del cliente, Nazwisko klienta, Müşterinin adı

CUSTOMER'S TEL. NO.
Kundesadress, Kundentelefonnummer, No. de Tel. de client, No. de Tel del cliente, Numero de telefone de cliente, Telefonnummer des Käufers, Telefoon nummer van klant, Numéro de téléphone du client, il Numero di telefono del cliente, Nr tel. klienta, Müşterinin telefon numarası

CUSTOMER'S ADDRESS
Kundeasdress, Kundenadresse, Dirección de client, Direccion del cliente, Endereco de cliente, Adresse des Käufers, Adres van klant, Adresse du client, L' Indirizzo del cliente, Adres klienta, Müşterinin adresi

DEALER'S NAME
Handlendesnavn, Forhandler, Nombre de negociante, Nombre del vendedor, Nome de vendedor, Name des Händlers, Naam van handelaar, Nom du marchand, il Nome del commerciante, Nazwa sklepu, Satıcının ismi

DEALER'S TEL. NO.
Handlendestelesonnummer, Forhandlertelefonnummer, No. de Tel. de negociante, No. de Tel. del vendedor, Numero de telefone de vende- dor, Telefonnummer des Händlers, Telefoon nummer van handelaar, Numéro de téléphone du marchand, il Numero di telefono del commeciante, Nr tel. sklepu, Satıcının telefon numarası

DEALER'S ADDRESS
Handlendesadress, Forhandleradresse, Dirección de negociante, Dirección del vendedor. Endereco de vendedor, Adresse des Händlers, Adres van handelaar, Adresse du marchand, L' Indirizzo del commerciante, Adres sklepu, Satıcının adresi

CUSTOMER'S SIGNATURE

DEALER'S STAMP & SIGNATURE

CAUTION
Please ensure the form above is completed at the time of purchase and present it to the dealer for guarantee service, otherwise your guarantee maybe affected.